



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL PREPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

INGENYO (Ingeniería en Gestión de Negocios y Oportunidades S.A.C.) con domicilio en Jr. Ciudad Real 232, Santiago de Surco y RUC 20522662381 se compromete a prestarte el servicio público móvil prepago (el servicio)

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección del domicilio:

3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la promoción: No aplica

Nueva línea Migración Portabilidad

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

La velocidad mínima garantizada es de 40% de la velocidad máxima.

RED	Bajada (Descarga) Mbps		Subida (Carga) Mbps	
	Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
3G	1	0.4	0.1	0.04
4G	3.5	1.4	1	0.4
4.5G	8	3.2	2.67	1.07

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLÁN?

Bono Válido por ____ días: ____



Para más información de tus promociones ver:
<https://www.ingenyo.com.pe/tarifaspromociones>

6) PRECIOS A LOS QUE SE CONSUME TU SALDO SIN PAQUETES NI BONOS LIBRES

Tarifa On Net	
Tarifa Off Net	
Tarifa a teléfonos fijos	
Tarifa de SMS	
Tarifa por MB	

Todos los precios incluyen IGV

7) RECARGAS Y SALDOS

- Tu recarga te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.
- Si no se consumió todo el saldo de tu recarga, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.
- Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga a través de los canales de atención de Ingenyo y mediante al app Ingenyo.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (<https://www.ingenyo.com.pe/informacion-de-abonados-y-usuarios>), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Ingenyo y otros.
- El servicio se presta dentro del área de cobertura de Entel (<https://www.entel.pe/busqueda-cobertura/>). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso de tu servicio móvil contratado. No puedes comercializar, revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, Ingenyo podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Entel sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas; b) Aumento de beneficios como incremento de minutos, mensajes de texto, datos velocidad y/u otros.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Ingenyo y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.**

También podrás indicarla fecha en la cual requieres la ejecución de la baja con 1 mes de anticipación.

11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de 7 meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

Ingenyo te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).

12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento?

sí no

Gratuito () o Tarifa adicional: S/ _____

Ver la política de uso de Internet en:

www.ingenyo.com.pe/control_parental

13) COMUNÍCATE CON INGENYO

Canal Telefónico	Desde una línea Ingenyo: *1610 Otro operador: 017410000
Página Web	www.ingenyo.com.pe
Centros de Atención	www.ingenyo.com.pe/atencionalcliente
Whatsapp	+51 999 048 406

14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

INGENYO realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla adjunta forma parte del contrato.

INGENYO

Fecha: _____

(dd/mm/aa)

ABONADO

Hora: _____

(hh/mm/ss)